



Jak już Pan(Pani) zapewne słyszał(słyszała), Chevrolet postanowił zakończyć sprzedaż swoich nowych samochodów w Europie*. Oznacza to, że sprzedaż nowych samochodów Chevrolet w Zachodniej i Wschodniej Europie zakończy się z końcem 2015 roku.

Przykładam duże znaczenie do nawiązania kontaktu z Panem(Panią) jako naszym cenionym klientem, aby zapewnić Pana(Panią), że Chevrolet jest zobowiązany obsługiwać Pana(Panią) i Pana(Pani) samochód w przyszłości. Będziemy kontynuować świadczenie usług serwisowych i dostawę części zapasowych do samochodów Chevrolet w taki sam sposób, jak obecnie. Udzielone pisemne gwarancje i plany serwisowe samochodów Chevrolet pozostają w mocy i będą honorowane zgodnie z postanowieniami umowy. Ustalimy najefektywniejszy sposób zaspokajania Pana(Pani) potrzeb serwisowych przy pomocy naszej rozbudowanej sieci serwisowej.

Zapraszamy wszystkich klientów Chevrolet i osoby zainteresowane kupnem nowego samochodu Chevrolet przed końcem 2015 roku do odwiedzania lokalnych partnerów serwisowych Chevrolet.

Z wyrazami szacunku,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Th Sedran".

Dr. Thomas Sedran
President and Managing Director Chevrolet Europe

Poniżej zamieszczamy bardziej szczegółowe informacje w związku z pytaniami, które może Pan(Pani) mieć:

Rynki, na których Chevrolet będzie kontynuował sprzedaż nowych samochodów, to: Rosja, Izrael, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Mołdawia.



Czy mogę liczyć w przyszłości na obsługę serwisową i naprawy mojego Chevroleta?

Firma Chevrolet docenia zaufanie i lojalność swoich klientów w Zachodniej i Wschodniej Europie i będzie wywiązywała się ze swoich zobowiązań serwisowych i gwarancyjnych. Udzielone pisemne gwarancje i plany serwisowe samochodów Chevroleta pozostają w mocy i będą honorowane zgodnie z postanowieniami umowy. Współpracujemy z naszymi dilerami i autoryzowanymi zakładami naprawczymi celem kontynuacji oferowania optymalnej dostępności punktów usługowych naszym klientom. Zapewniamy częstą aktualizację informacji na stronie internetowej Chevrolet.

Czy będę miał zapewniony serwis, kiedy Chevrolet rozpocznie likwidację działalności w Zachodniej i Wschodniej Europie?

Współpracujemy z naszymi dilerami i autoryzowanymi zakładami naprawczymi celem kontynuacji oferowania optymalnej dostępności punktów usługowych naszym klientom, również w okresie likwidacji działalności. W sprawie usług serwisowych i naprawczych prosimy odwiedzić swojego lokalnego 딜ера. Jeżeli w Państwa regionie wprowadzimy jakąś zmianę, poinformujemy Państwa o tym we właściwym czasie. Aby otrzymać bieżące informacje, prosimy odwiedzać tę stronę internetową.

Co się stanie, jeśli mój diler zakończy działalność?

Współpracujemy z naszymi dilerami i autoryzowanymi zakładami naprawczymi celem kontynuacji oferowania optymalnej dostępności punktów usługowych naszym klientom, również po zaprzestaniu funkcjonowania naszej organizacji. W sprawie usług serwisowych i naprawczych prosimy odwiedzić swojego lokalnego 딜ера. Jeżeli w Państwa regionie wprowadzimy jakąś zmianę, poinformujemy Państwa o tym we właściwym czasie. Zapewniamy częstą aktualizację danych na stronie internetowej Chevrolet.

Otrzymałem list o wycofaniu produktu. Co powinienem zrobić?

Prosimy postępować zgodnie z instrukcją zawartą w liście oraz umówić się w jednym z naszych punktów serwisowych. Celem znalezienia najbliższego 딜ера, prosimy wejść w zakładkę ZNAJDŹ DILERA na tej stronie.



Jak długo / ile lat Chevrolet będzie kontynuował zaopatrzenie w części zamienne do mojego samochodu?

Współpracujemy z naszymi dilerami i autoryzowanymi zakładami naprawczymi celem kontynuacji oferowania optymalnej dostępności punktów usługowych naszym klientom. Zakładamy, że części będą dostępne przez minimum 10 lat.

Leasinguję Chevroleta. Czy będę mógł zakończyć okres leasingu i zwrócić samochód zgodnie z planem?

Leasinguję Chevroleta, chcę już teraz zakończyć moją umowę leasingową.

Niniejsza informacja nie ma wpływu na istniejące umowy leasingowe. Pana umowa leasingowa obowiązuje bez zmian. Tylko leasingodawca może negocjować i wprowadzać zmiany do umowy. W razie wątpliwości prosimy skontaktować się ze swoim leasingodawcą.

Kupiłem Chevroleta, który jeszcze nie został dostarczony. Czy otrzymam ten samochód?

Zamówienie jest ważne. Prosimy skontaktować się ze swoim dilerem w sprawie dostawy samochodu.

Kupiłem Chevroleta, który jeszcze nie został dostarczony. Nie chcę już tego samochodu. Jak mogę unieważnić moją umowę?

Będziemy kontaktować się z naszymi dilerami w ciągu nadchodzących dni, aby przedyskutować wszystkie sposoby postępowania. Prosimy kontaktować się ze swoim dilerem w każdej sprawie dotyczącej umowy lub dostawy samochodu.

W związku z tym ogłoszeniem samochód, który ostatnio kupiłem, straci na wartości. Jak zamierzacie mi to Państwo zrekompensować?

Nie ma żadnych planów odszkodowań dla klientów. Ostatnie przykłady marek będących na rynku nie wskazują na istotny spadek wartości pozostałej w czasie.



Właśnie skontaktowałem się z moim dilerem Chevrolet / punktem obsługi Chevrolet, ale nie ma on żadnych informacji o ostatnim ogłoszeniu Chevrolet.

Dopiero rozpoczęliśmy proces kontaktowania się ze wszystkimi naszymi dilerami i zapoznawania ich ze wszystkimi opcjami. Ten proces będzie trwał przez nadchodzące dni. Zapraszamy Pana do ciągłych odwiedzin naszej strony internetowej, gdzie będziemy zamieszczać uaktualnione i nowe wiadomości, jak również nowe oferty na samochody i serwis oferowany w Pana kraju.